LES NUITS, WEEK-END ET JOURS FÉRIÉS

BESOIN D'UN MEDECIN, D'UN CONSEIL MEDICAL, D'UNE CONSULTATION, DE SECOURS URGENTS ?

UN CONSEIL MÉDICAL | UNE CONSULTATION MÉDICALE | DES SOINS URGENTS

Ayez les bons réflexes !

SI VOTRE CAS RELÈVE DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE,
APPELEZ MEDIGARDE

MEDIGARDE lorraine
0 820 33 20 20
N° Indigo / 0,118 € TTC/mn

À partir de 20 h en semaine, les week-ends et jours fériés

SI VOTRE CAS RELÈVE DE LA MÉDECINE D'URGENCE,
APPELEZ DIRECTEMENT LE CENTRE 15

15 SAMU

SAMU - Centre 15
24h/24 - 7J/7

Pour des réponses adaptées en fonction de vos besoins

Chaque fois que c'est possible, le plus simple est de consulter votre médecin traitant dans la journée !
Évitez d'attendre l'aggravation des symptômes pour ne pas avoir à vous faire soigner la nuit ou le week-end.

MÉDECINS LORRAINE urps
ORDRE NATIONAL DES MEDECINS Conseils Départementaux de l'Ordre 54 - 55 - 57 - 88
Lorraine Urgences

INFARCTUS ET AVC

Vite, appelez le 15 !

Ces maladies nécessitent une grande réactivité des usagers (personnes à risques) ou de leur entourage. Lorsqu'il y a une suspicion d'infarctus ou d'AVC : chaque minute compte,
IL EST VITAL D'AVOIR RECOURS DIRECTEMENT AU 15 !

VOUS ÊTES CONCERNÉS PAR UN DE CES FACTEURS DE RISQUE ?

- Vous avez du diabète,
- Vous êtes hypertendu,
- Vous avez trop de cholestérol,
- Vous êtes sujet au stress,
- Vous fumez,
- Vous êtes sédentaire,
- Vous êtes en surpoids,
- Un de vos parents proches a été victime d'un accident cardio-vasculaire...

SOYEZ ATTENTIFS AUX SIGNES D'URGENCE VITALE

Signaux d'alerte type «infarctus»
- Une douleur thoracique intense et brutale ?
- Une contraction angoissante à la poitrine ?

Signaux d'alerte type «AVC»
En cas d'apparition brutale d'1 de ces 3 signes :
- Une déformation de la bouche...
- Une faiblesse d'un côté du corps, bras ou jambe...
- Des troubles de la parole...

Chaque minute compte !

QUESTIONS/RÉPONSES

Dans quel cas dois-je me rendre directement aux urgences ?
Les urgences ont pour mission première la prise en charge d'urgences vitales. Elles sont ouvertes 24h/24 et 7j/7j : elles accueillent et prennent en charge toutes les personnes s'y présentant. Toutefois, selon le niveau de gravité, une priorisation est faite. C'est pourquoi il est préférable d'appeler le 15 avant de vous y rendre :
vous rentrez ainsi en contact avec le médecin régulateur pour être orienté et directement pris en charge par le service concerné.

Je ne me souviens plus du N° Médigarde 0 820 33 20 20 ? Et si je ne suis pas en Lorraine, quel numéro faire ?
Ce n'est pas grave. En effet, le numéro de Médigarde Lorraine et celui des 4 SAMU Lorrains (le 15) sont interconnectés : cette organisation permet de rediriger votre appel vers le médecin régulateur en fonction de votre besoin de soin (urgence vitale ou conseil médical).

Dans tous les cas, si vous avez un seul numéro à retenir : faites le 15, où que vous vous trouviez en France.

J'ai mal à la poitrine en journée, dois je aller voir mon médecin ?
En dehors de signes d'urgence vitale, votre médecin traitant vous connait, connait vos antécédents et est donc l'interlocuteur le plus adapté.
Mais lorsque vous reconnaissez chez vous-même, ou un proche, des signes d'urgence vitale, même en journée : n'hésitez pas, appelez le 15.
La description des symptômes que vous ferez à votre interlocuteur vous feront gagner un temps précieux dans la prise en charge.

En cas d'AVC ou d'infarctus, chaque minute compte, vite, appelez le 15 !

ars Agence Régionale de Santé Lorraine
AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ (ARS) DE LORRAINE
Standard régional : 03 83 39 79 79
www.ars.lorraine.sante.fr

ARS de Lorraine / Novembre 2014 / Conception & réalisation : SARAZO (887) / Ne pas jeter sur la voie publique

LES NUITS, WEEK-END ET JOURS FÉRIÉS

J'AI BESOIN D'UN MÉDECIN, D'UN CONSEIL MÉDICAL, DE SECOURS URGENTS ?

j'appelle

MEDIGARDE lorraine
0 820 33 20 20
N° Indigo / 0,118 € TTC/mn

15 SAMU

POUR DES RÉPONSES ADAPTÉES EN FONCTION DE MES BESOINS

UN CONSEIL MÉDICAL | UNE CONSULTATION MÉDICALE | DES SOINS URGENTS

ensemble pour la santé des lorrains
ars Agence Régionale de Santé Lorraine

MÉDIGARDE, CENTRE 15…

VOUS ÊTES MALADE LA NUIT, LE WEEK-END OU LES JOURS FÉRIÉS ? ET VOUS AVEZ BESOIN D'UN CONSEIL, D'UNE CONSULTATION, D'UNE VISITE MÉDICALE OU DE SOINS URGENTS…

SI VOTRE CAS RELÈVE DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE,
APPELEZ MEDIGARDE

→ MEDIGARDE lorraine
0 820 33 20 20
N° Indigo / 0,118 € TTC/mn

SI VOTRE CAS RELÈVE DE LA MÉDECINE D'URGENCE,
(vie en danger, blessures graves, …)
APPELEZ DIRECTEMENT LE CENTRE 15

→ 15 SAMU
SAMU - Centre 15
24 h/24 - 7J/7

MODE D'EMPLOI

MÉDIGARDE : LA PERMANENCE DES SOINS EN L'ABSENCE DE VOTRE MÉDECIN TRAITANT

Durant les heures de fermeture habituelles des cabinets libéraux de médecine et des centres de santé, la régulation médicale de garde permet d'apporter une réponse adaptée la nuit, le week-end et les jours fériés par les médecins généralistes aux besoins de soins de la population :
- ne mettant pas en jeu le pronostic vital,
- ne pouvant pas attendre l'ouverture habituelle des cabinets médicaux.

1 UN ACCUEIL ADMINISTRATIF

Un personnel spécialisé prendra votre appel. Communiquez-lui vos coordonnées :
- nom et prénom du malade,
- adresse, numéro de porte, étage, ville,
- numéro de téléphone.

Et précisez le motif de votre appel.

→ *Prenez soin de préparer votre appel*

2 UN MÉDECIN À VOTRE ÉCOUTE

Vous êtes ensuite mis en relation avec le médecin régulateur, qui vous écoute et vous questionne afin d'évaluer un niveau de gravité et votre besoin de soins :
- symptômes, début et fréquence,
- antécédents médicaux et traitements pris.

Répondez le plus précisément possible aux questions qui vous seront posées.
La réponse à ces questions facilitera la prise en charge et l'intervention d'un médecin si nécessaire.

→ *Dans tous les cas, si votre état de santé ne s'améliore pas ou s'aggrave, vous devez rappeler et une autre solution sera trouvée.*

AYEZ LES BONS RÉFLEXES !

QUAND FAUT-IL CONTACTER LE CENTRE 15 ?

Vous appelez le 15 pour les détresses vitales ou en cas de doute : malaise cardiaque, blessé grave, intoxication ou empoisonnement, hémorragie importante, brûlure étendue, détresse respiratoire...

Attention, le recours immédiat au 15 doit être réservé aux situations les plus graves.

Le 15 est un numéro national accessible 24h/24 et 7j/7

3 UNE RÉPONSE ADAPTÉE À VOTRE CAS

Ce degré de gravité établi, le médecin régulateur, avec votre accord, vous propose une solution adaptée à votre état avec, par ordre de croissance :
- **un conseil médical, un renseignement**
- **une consultation médicale :**
  - au cabinet du médecin (ou à un cabinet de garde),
  - à une maison médicale de garde (pour Metz et Nancy),
  - à votre domicile si votre état de santé ne vous permet pas de vous déplacer (par le médecin de garde, dont SOS Médecins 54).
- **une intervention d'aide médicale urgente, avec :**
  - l'envoi d'une ambulance non médicalisée (ambulance privée ou sapeur-pompier),
  - l'orientation vers un service d'urgence,
  - l'envoi d'une équipe médicalisée (SMUR, hélicoptère).

→ *En coopération avec la régulation médicale, vous améliorez la qualité des soins en permettant une meilleure utilisation des moyens de secours médicaux.*

CONTACTS UTILES

LES URGENCES VITALES

- **Appelez le 15 pour les détresses vitales ou en cas de doute :** malaise cardiaque, blessé grave, intoxication ou empoisonnement, hémorragie importante, brûlure étendue, détresse respiratoire.
- **Appel d'urgence : 114**
  Numéro d'urgence pour les personnes avec des difficultés à entendre ou à parler.
  Site internet : http://www.urgence114.fr
- **Centre antipoison de Nancy : 03 83 22 50 50**

LA RÉGULATION MÉDICALE LIBÉRALE

En dehors des heures d'ouvertures habituelles de votre médecin traitant

- **Appelez MEDIGARDE au 0 820 33 20 20** *(N° Indigo 0,118 € TTC/mn)*
  Site internet : www.medigarde.fr

- **Les maisons médicales de garde en Lorraine**
  Appelez MEDIGARDE ou le centre 15 avant de vous y rendre : jusqu'à minuit les nuits en semaine, les week-end et jours fériés.
  - **Maison Médicale de Garde «Les Bains-Douches»**
    67 rue saint Nicolas - 54000 NANCY
  - **Maison Médicale de Garde APSAM**
    HIA Legouest - 27, avenue de Pantières 57077 METZ

SI VOUS ÊTES MALADE

En contactant MEDIGARDE au 0 820 33 20 20 ou le centre 15, vous accédez aussi :

- **Aux informations sur la pharmacie de garde**
  Site internet : http://www.3237.fr/

- **À la garde des chirurgiens-dentistes**

- **A la garde de Kinégarde Respiratoire**
  (du 1er novembre au 1er mai)
  Afin d'assurer les soins liés à la bronchiolite du nourrisson, une prise en charge des affections respiratoires hivernales est proposée en cabinet en période hivernale par une garde de masseurs-kinésithérapeutes.

ars Agence Régionale de Santé Lorraine